

Norcem Salgs- og Leveringsbetingelser

Sement og bindemidler i bulk/storsekk

1. Betingelsenes anvendelse

- 1.1. Norcem selger sement og bindemidler til:
 - 1.1.1. Bedrifter, heretter kalt kunde, som driver industriell framstilling av sementbaserte produkter.
 - 1.1.2. Storsekker til handelsledd.
 - 1.1.3. Bindemidler til injeksjon, stabilisering og solidifisering.
- 1.2. Avtale om kjøp gjøres før utlevering av sement/bindemidler. Det forutsettes en tilfredsstillende kredittsikkerhet hos kunden.
- 1.3. Salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle kjøp, inkludert prosjektleveranser, om ikke annet er avtalt skriftlig.

2. Tilbud/avtaler/priser

- 2.1. Alle kunder skal ha inngått en leverings- eller prosjektavtale før utlevering, heretter kalt leveringsavtale.
 - 2.1.1. Hvis leveringsavtale ikke er inngått før utlevering anses en leveringsavtale i henhold til Norcems tilbud og leveringsbetingelser som inngått og akseptert av kunden når kunden har mottatt varer i henhold til disse betingelser. Leveringsavtalen inneholder priser, betalingsbetingelser, angivelse av leveringssteder og kvaliteter og andra vilkår, inkludert referanse til Norcems gjeldende salgs- og leveringsbetingelser.
 - 2.1.2. Andre pristilbud med bakgrunn i disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder 1 måned hvis ikke annet er avtalt.
- 2.2. Alle leveranser skjer til leveringsdagens priser, hvis ikke annen avtale er inngått.
- 2.3. Sement selges ordinært EXW (Incoterms 2020) Norcems silostasjoner. Avtale om levering CPT (Incoterms 2020) kan gjøres med Norcems kontrakttransportør til kundes egen sementsilo på avtalt mottakssted.
- 2.4. Det tillates samkjøp av sement i henhold til leveringsavtalen for flere foretak dersom Norcems kunde eier 50% eller mer i de enkelte foretakene. Dette forutsetter en for Norcem tilfredsstillende kredittsikkerhet hos kunden.

3. Produktegenskaper

- 3.1. Sementen leveres som spesifisert og akseptert ved bestilling, og iht. til gjeldende lover, forskrifter og spesifiserte standardbestemmelser.
- 3.2. Sementer fremstilt ved Norcems fabrikker i Kjøpsvik og Brevik, eller andre HeidelbergCement fabrikker leveres utelukkende med de egenskaper som er angitt i Norcems, eller hvis aktuelt, HeidelbergCements kvalitetsinformasjon og produktdatablader.
- 3.3. Kvalitetsinformasjon er tilgjengelig i Cargus. Tekniske datablader, sikkerhetsdatablader og mer utfyllende kvalitetsinformasjon er tilgjengelig på www.norcem.no, under «Kundesenter» og «Kvalitetsdata».
- 3.4. Norcem forbeholder seg retten til å endre sementspesifikasjon/semmentkvalitet uten forhåndsvarsel.
- 3.5. Reklamasjoner vedrørende mangelfull kvalitet må underbygges i henhold til prosedyre for reklamasjoner. Prosedyre for reklamasjoner ligger på www.norcem.no under "Kundesenter" Dette fremsettes skriftlig på e-post til reklamasjon@norcem.no, og uten ugrunnet opphold etter at mangelen burde ha blitt eller ble oppdaget.

4. Varetilgjengelighet

- 4.1. Norcem har som målsetning å holde tilstrekkelig lager av sement og bindemidler for sine kunder. I markedssituasjoner med uvanlig høyt sement-/bindemiddeluttak, eller i tilfelle produksjonsforstyrrelser, vil imidlertid Norcem forbeholde seg retten til å prioritere enkelte

siloe/anlegg fremfor andre. Dette anses da ikke som forsinkelse så fremt dette er varslet i god tid eller så snart som mulig fra Norcem.

- 4.2. Det forutsettes at kunden holder Norcem kontinuerlig informert om sitt behov i henhold til leveringsavtalen og angir spesielt store uttak med minimum 14 dagers varsel.
- 4.3. Kunden skal følge de bestillingsrutiner som er avtalt i hver enkelt leveringsavtale.
- 4.4. Norcem forbeholder seg retten til å innføre forhåndsbestilling av sement uten forhåndsvarsel. Prinsippene for dette vil det bli informert om før iverksettelse.
- 4.5. Ved behov kan Norcem iverksette import av sement/bindemiddel, og vil da importere og utlevere kvaliteter som i størst mulig grad tilsvarer egne produserte kvaliteter.
- 4.6. Kunden skal holde tilstrekkelig spillkapasitet per sementkvalitet minimum lik to fulle biler. Avtale om avvik kan forhandles i hver enkelt leveringsavtale.

5. Lasting av sement ved Norcems silostasjoner/anlegg og transport.

5.1. EXW leveranse

- 5.1.1. Kunden kan selv avtale bulkbiltransport med egne transportører. Kunden er da ansvarlig for at transportør følger de til enhver gjeldende instruksjoner og prosedyrer som gjelder utlevering og lasting av sement/bindemiddel ved Norcems silostasjoner/anlegg.
- 5.1.2. Dokumentert opplæring i lasting av sement/bindemiddel gis av Norcems driftspersonell etter avtale i normal arbeidstid.
- 5.1.3. Ved feil bruk av utstyr, inkludert ISPS på Norcems silostasjoner/anlegg vil dette medføre økonomisk erstatningsansvar for kunden for oppretting av skade og kan også medføre bortfall av retten til å hente sement/bindemiddel.
- 5.1.4. Rene bulktanker er en forutsetning for at sement/bindemiddelkvalitet blir ivaretatt. Kunden har ansvaret for at transportøren følger Norcem sine rutiner for rengjøring av tanker og transportør må ha innarbeide rutiner som sikrer at bulktanker er rene før lasting. Risiko og ansvar for forurensing ligger uansett hos kunden.

5.2. CPT leveranse

- 5.2.1. Ved inngåelse av CPT leveranse løper avtalen ut transportavtaleperioden med mindre annet er avtalt.
- 5.2.2. Norcem er ansvarlig for at transportør følger de til enhver gjeldende instruksjoner og prosedyrer som gjelder utlevering og lasting av sement/bindemiddel ved Norcems silostasjoner/anlegg.
- 5.2.3. Dokumentert opplæring i lasting av sement gis av Norcems driftspersonell etter avtale i normal arbeidstid.
- 5.2.4. Norcem er ansvarlig for at transportør opptrer i henhold til alle prosedyrer og instruksjoner på Norcem sine silostasjoner/anlegg
- 5.2.5. Rene bulktanker er en forutsetning for at bindemiddelkvalitet blir ivaretatt. Transportøren skal følge Norcem sine rutiner for rengjøring av tanker og transportør må ha innarbeide rutiner som sikrer at bulktanker er rene før lasting.

5.3. Overgang av risiko

Ved EXW og CPT leveranser går risiko/ansvar for sementen/bindemiddelet over på kunden når sementen/bindemiddelet er lastet til bulkbil.

6. Forsinkelse

- 6.1. I tillegg til det som fremgår av Pkt 4.1 er Norcem ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes hindringer som ligger utenfor Norcems kontroll eller som Norcem ikke med rimelighet burde unngått eller overvunnet følgene av. Formål som anses å ligge utenfor Norcems kontroll er bl.a. epidemier, pandemier, arbeidskonflikter, trafikkhindringer, svikt i drivstoff- eller materialtilførsel, strømstans, uforutsett svikt i utstyr og maskineri, beslutninger, reguleringer, anbefalinger eller påbud fra myndigheter samt alle andre forhold som anses som force majeure som forårsaker mangel på hjelpemidler, materialer, varer eller restriksjoner på arbeidskraft, eller på annen måte hindrer arbeidet til Norcem eller Norcems underleverandører. I slike tilfeller kan tidspunktet for levering forskyves så lenge hindringen foreligger.
- 6.2. Ved vesentlig forsinkelse annen enn den som er spesifisert i Pkt 6.1 har kunden rett til å kreve erstatning for sitt direkte tap som følge av forsinkelsen. Norcem skal i tilfelle underrettes omgående,

og uten ugrunnet opphold skriftlig på e-post reklamasjon@norcem.no om kravet. Krav om erstatning varsles skriftlig innen 7 dager, dokumentasjon må fremlegges. Norcems erstatningsansvar er begrenset til den forsinkede del av leveransen og til et beløp som tilsvarer maksimalt to ganger fakturaverdien av den forsinkede delen av leveransen.

- 6.3. Norcems ansvar for forsinkelse i Pkt 6.1 og 6.2 regulerer uttømmende kundens krav og rettigheter mot Norcem på grunn av forsinkelsen

6.4. EXW leveranse

- 6.4.1. Hvis ikke annet er avtalt, må kunden akseptere et leveringsavvik på 2 døgn for avtalt kvalitet bulksement. Ved lengre avvik vil Norcem dekke dokumenterte merkostnader for alternativ distribusjon som er forhåndsgodkjent av Norcem, av sement til avtalte priser, dersom kunden ikke kan anvende en annen sement.

6.5. CPT leveranse

- 6.5.1. Norcem vil ved behov informere kundens transportør om eventuelle forsinkelser, og eventuelt be transportøren laste sement/bindemiddel ved et alternativt silostasjoner/anlegg. Ekstrakostnader for transport av sement/bindemiddel fra alternativ silo dekkes av Norcem. Transportøren kan etter avtale med Norcem fakturere Norcem direkte for ekstra transport fra alternativ silostasjoner/anlegg. Kunden varsles kun om forsinkelse hvis den vil ha betydning for deres virksomhet.
- 6.6. For lengre leveringssvikt er Norcems ansvar begrenset til to ganger fakturaverdien av den forsinkede leveranse. Norcem er uansett ikke ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste, dagmulkt eller annet indirekte tap med mindre Norcem, eller noen Norcem svarer for, har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig.
- 6.7. Ved forsinkelser plikter mottakeren å iverksette tiltak for å redusere følgekostnader av forsinkelsen (Tapsbegrensningsplikt).
- 6.8. I en markedssituasjon med uvanlig stort uttak fra siloene anses midlertidig stopp i utlevering ikke som forsinkelse. Jfr. Pkt. 4.1 Varetilgjengelighet.

7. Mottak av vare

- 7.1. Kunden plikter å motta bestilt kvantum til avtalt tid +/- og på avtalt sted.
- 7.2. Kunden må straks informere Norcem dersom bestilt kvantum ikke kan/vil mottas som avtalt.
- 7.3. Kunden er ansvarlig for merkostnader som en følge av at kunden ikke kan motta leveransen som avtalt, for eksempel ved at det oppstår ventetid for transportør, eller bort-transport dersom kapasiteten for mottak ikke samsvarer med bestillingskvantum ved sementens ankomst.
- 7.4. Kunden plikter å merke påfyllingsrør/silo godt med varenavn.

8. Mottakskontroll/Reklamasjon

- 8.1. Bindemiddeltypen er anført på følgeseddelen. Kundens transportør plikter ved mottak å kontrollere at det er samsvar mellom kundens bestilling og den leverte vare (Undersøkelsesplikt).
- 8.2. Hvis det er uoverensstemmelse mellom bestilling og den leverte vare, skal bindemiddelet returneres umiddelbart og omlevering finne sted innen rimelig tid etter Norcems mottak av reklamasjon.
- 8.3. Reklamasjon må fremmes skriftlig på e-post til reklamasjon@norcem.no straks kunden kjente, eller burde ha kjent til mangelen, og senest innen 3 virkedager. Alle reklamasjoner skal bekreftes skriftlig fra Norcem. Bindemiddelet med påståtte mangler skal ikke benyttes. (Jfr. Punkt 3.4) Prosedyre for reklamasjoner ligger på www.norcem.no under «Kundesenter».

9. Ansvar for mangel

- 9.1. Ved mangelfull leveranse er Norcems ansvar begrenset til NOK 5.000.000 for skade på kundens eiendom, produkter, løsøre, samt produkter hvor leveransen inngår som delprodukt med mindre annet følger av gjeldene norsk lov om produktansvar. Kunden kan dessuten kreve omlevering. Kunden må godtgjøre at mangelen forelå på tidspunktet for levering.
- 9.2. Kunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom kunden omgående, og uten ugrunnet opphold etter at kunden oppdaget den, gir Norcem melding som angir hva slags mangel det gjelder.
- 9.3. Reklamerer kunden ikke innen to år etter den dag da han overtok produktet, kan kunden ikke seinere gjøre mangelen gjeldende.

- 9.4. Norcem har ellers intet ansvar for direkte tap eller for driftstap, tapt fortjeneste, dagmulkt eller annet indirekte tap, med mindre Norcem eller noen Norcem svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.
- 9.5. Betingelsene i pkt. 9.1 – 9.4 regulerer uttømmende kundens krav og rettigheter mot Norcem på grunn av mangel.
- 9.6. Kunden plikter å holde Norcem skadesløs i samme omfang som Norcems ansvar er begrenset av de foregående pkt. 9.1 og 9.2.
- 9.7. Norcem driver kontinuerlig produktutvikling og tar forbehold om endring av produktene med minimum 1 måneders varsel.

10. Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure suspenderes partenes forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom. Motparten kan i force majeure situasjoner bare gå fra avtalen med den rammede parts samtykke eller dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 dager, regnet fra det tidspunktet situasjonen inntreffer, og da bare med 15 dagers varsel. I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt for alle forhold som må antas å være av betydning for den andre parten. Slik informasjon skal gis uten ugrunnet opphold.

11. Rettsvalg og verneting

Denne avtale reguleres av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkning av avtalen skal tvisten søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen tre måneder, kan hver av partene anlegge søksmål for de ordinære domstoler. Oslo tingrett vedtas som rett verneting.